

Algemene voorwaarden 2LearnSmart

1. Toepassingsgebied

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, opdrachten en aanbiedingen waarbij 2LearnSmart partij is, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien deze op schrift zijn gesteld en indien uitdrukkelijk schriftelijk is overeen gekomen dat deze op de overeenkomst in kwestie van toepassing zijn.
- 1.3 Eventuele (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing voor zover deze door 2LearnSmart uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

2. Totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen, waaronder offertes, van 2LearnSmart zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.2 Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever tot de offertedatum aan 2LearnSmart is verstrekt. 2LearnSmart is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en het gebruik daarvan.
- 2.3 De opdracht komt volgens het overeengekomen tarief tot stand na schriftelijke aanvaarding door de opdrachtgever van de door 2LearnSmart uitgebrachte offerte. Indien de offerte niet op enigerlei wijze door de opdrachtgever wordt bevestigd en 2LearnSmart toch tot uitvoering van de opdracht overgaat met instemming van de opdrachtgever, dan zal de inhoud van de offerte als tussen partijen overeengekomen gelden.
- 2.4 Indien het aanbod niet binnen de gestelde termijn wordt aanvaard en de opdracht wordt niet aangevangen, komt dit te vervallen, waarna 2LearnSmart gerechtigd is het aanbod al dan niet in een gewijzigde vorm te herhalen.
- 2.5 De overeenkomst dan wel de schriftelijke bevestiging door 2LearnSmart wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven.

3. Wederzijdse verplichtingen

- 3.1 De verplichtingen van 2LearnSmart gaan nooit verder dan zoals door haar schriftelijk bevestigd in de overeenkomst.
- 3.2 Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen na het sluiten van de overeenkomst door 2LearnSmart zijn slechts bindend indien en voor zover zij door 2LearnSmart schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.3 De opdrachtgever zal 2LearnSmart steeds tijdig alle informatie ter beschikking stellen die voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttig of noodzakelijk is en zal 2LearnSmart alle medewerking verlenen om de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op de juiste wijze uit te voeren.
- 3.4 De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door haar verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 3.5 De opdrachtgever verplicht zich indien van toepassing, alle noodzakelijke, preventieve (veiligheids-) maatregelen te treffen, teneinde te voorkomen dat 2LearnSmart bij de uitvoering van de overeenkomst schade lijdt.
- 3.6 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat de opdrachtgever zijn verplichtingen uit dit artikel niet nakomt, dan komt de schade als gevolg daarvan voor rekening van de opdrachtgever en is 2LearnSmart gerechtigd het daardoor noodzakelijk geworden meerwerk in rekening te brengen.

4. Uitvoering

- 4.1 2LearnSmart zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met de redelijke wensen van de opdrachtgever, mits dit naar haar oordeel bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
- 4.2 2LearnSmart heeft het recht om bepaalde werkzaamheden bij de uitvoering van de overeenkomst te laten verrichten door derden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat dit niet het geval zal zijn.
- 4.3 2LearnSmart neemt bij het aangaan van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en verplicht zich derhalve de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar.

5. Honorarium / tarief en betaling

- 5.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur of een vast honorarium overeenkomen. Het overeengekomen tarief respectievelijk honorarium is exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, is de opdrachtgever daarnaast gehouden de door 2LearnSmart gemaakte reis- en verblijfskosten te vergoeden.
- 5.2 Indien (de) overeenkomst(en) is/zijn aangegaan voor een aansluitende periode van een half jaar of langer, is 2LearnSmart gerechtigd om het met de opdrachtgever overeengekomen uurtarief en/of de overeengekomen prijs eenmaal per half jaar aan te passen.
- 5.3 Betaling van de facturen van 2LearnSmart dient binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden zonder korting of verrekening en op een door 2LearnSmart nader aan te wijzen rekeningnummer, bij gebreke waarvan de opdrachtgever van rechtswege in verzuim is, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist.
- 5.4 Indien de opdrachtgever in verzuim is, zijn – onverminderd de overige rechten van 2LearnSmart – alle vorderingen van 2LearnSmart op de opdrachtgever dadelijk en geheel opeisbaar, ook al is de betalingstermijn nog niet verstreken. Bovendien heeft 2LearnSmart in dat geval het recht haar dienstverlening op te schorten, zonder dat zij aansprakelijk is voor eventuele schade als gevolg daarvan.
- 5.5 Indien de opdrachtgever in verzuim is, is 2LearnSmart gerechtigd om zonder nadere aankondiging aan de opdrachtgever de wettelijke rente per maand in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand als volle maand wordt gerekend, alsmede buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen voor een bedrag van 15% van de openstaande vordering met een minimum van € 100.00.

- 5.6 De opdrachtgever is zonder uitzondering volledig aansprakelijk voor alle gerechtelijke en buitengerechtelijke daadwerkelijk gemaakte kosten, ook indien en voor zover deze een eventuele proceskosten veroordeling overtreffen, die 2LearnSmart moet maken in verband met de invordering van de haar op grond van dit artikel toekomende bedragen, waaronder de kosten van rechtsbijstand.
- 5.7 Betalingen door de opdrachtgever strekken achtereenvolgens in mindering op de kosten, genoemd in artikel 5.6, de kosten genoemd in artikel 5.5 en de hoofdsom, ongeacht of de opdrachtgever een andere volgorde heeft aangewezen.
- 5.8 Eventueel bezwaar tegen de hoogte van een factuur van 2LearnSmart dient binnen 14 dagen na de verzending daarvan schriftelijk aan 2LearnSmart gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt. Indien bezwaar of motivatie daarvan binnen de gestelde termijn uitblijft, wordt de opdrachtgever geacht met de hoogte van de factuur in te stemmen. Bezwaar schort de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet op, tenzij 2LearnSmart schriftelijk aan de opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat zij het bezwaar volledig gegrond acht.

6. Wijziging van de overeenkomst en meerwerk

- 6.1 Tenzij anders is overeengekomen, kunnen partijen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en de omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende verplichtingen zal worden uitgebreid en/of gewijzigd. Indien over de daaraan verbonden kosten geen nadere schriftelijke afspraken zijn gemaakt, heeft het tarief respectievelijk het honorarium van artikel 5 van deze algemene voorwaarden separaat ook voor deze werkzaamheden te gelden.
- 6.2 De opdrachtgever aanvaardt dat door een wijziging van de werkzaamheden (zoals bedoeld in het vorige lid) het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden kan worden beïnvloed. 2LearnSmart is dan ook niet gehouden tot vergoeding van enige schade als gevolg daarvan.
- 6.3 Indien naar het oordeel van 2LearnSmart een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om op de juiste wijze aan de verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen, is 2LearnSmart gerechtigd deze eenzijdig aan te brengen, tenzij de redelijkheid en billijkheid daarvan in de weg staan.

7. Overmacht

- 7.1 2LearnSmart is niet gehouden tot het nakomen van haar verplichtingen, indien zij daartoe gehinderd wordt door overmacht als genoemd in artikel 75 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
- 7.2 Van overmacht is in elk geval sprake, indien ten gevolge van enige omstandigheid, voorzien of niet voorzien, redelijkerwijs niet (meer) van 2LearnSmart kan worden verlangd dat zij haar verplichtingen (verder) nakomt. Dit is onder andere het geval bij ziekte van ingezet personeel, transportmoeilijkheden, het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van toeleveranciers, beperkende overheidsmaatregelen van welke aard ook en voorts iedere andere omstandigheid waarop 2LearnSmart geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen.
- 7.3 In geval van overmacht zal hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de opdrachtgever mededeling worden gedaan, zo nodig onder overlegging van eventuele bewijsstukken.

8. Duur en beëindiging van de opdracht

- 8.1 De opdracht wordt aangegaan voor de duur daarvan en zal daarom van rechtswege eindigen wanneer de opdracht is afgerond.
- 8.2 Opdrachtgever erkent dat de duur en de planning van de opdracht kunnen worden beïnvloed door allerlei onvoorzienne factoren, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kwaliteit van de door de opdrachtgever in het kader van de opdracht verstrekte informatie en de (mate van) beschikbaarheid en inzet van de bij de opdracht betrokken medewerkers van opdrachtgever.
- 8.3 Partijen hebben het recht de opdracht tussentijds schriftelijk op te zeggen, met een opzegtermijn van één kalendermaand, indien en zover een van hen daarbij aantoont dat de uitvoering van de oorspronkelijk overeengekomen opdracht en eventueel aanvullende opdrachten wegens gewichtige redenen aanzienlijk bemoeilijkt of onmogelijk wordt en voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd.
- 8.4 Indien 2LearnSmart bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt van door haar ingeschakelde derden en deze derde beëindigen de overeenkomst met 2LearnSmart tussentijds, dan heeft 2LearnSmart het recht de overeenkomst met de opdrachtgever te beëindigen zonder dat daarbij een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen en zonder dat zij aansprakelijk is voor eventuele schade als gevolg daarvan.
- 8.5 Opdrachtgever zal in geval van de beëindiging van de opdracht om welke reden dan ook, alle tot dan toe in het kader van de opdracht verrichte werkzaamheden door 2LearnSmart tijdig en volledig vergoeden. Alle reeds aan opdrachtgever verstuurd facturen, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar.
- 8.6 Elk van de partijen heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk tussentijds te beëindigen, zonder dat een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen, zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist en zonder dat de opzeggende partij een schadevergoeding zal zijn verschuldigd:
- in geval een der partijen ernstig tekort schiet in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst en dit tekortschieten niet binnen vier weken na schriftelijke kennisgeving hiervan door de eerstgenoemde partij is hersteld;
 - in geval een der partijen een beroep doet op overmacht en de overmachtperiode langer dan drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat deze periode langer dan drie maanden gaat duren;
 - in geval een der partijen surseance van betaling is aangevraagd, de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, in staat van liquidatie is verklaard of een bewindvoerder over diens activa of een deel daarvan is aangesteld;
 - indien een der partijen niet behoorlijk of niet tijdig aan een voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting voldoet, ondanks daartoe in de gelegenheid te zijn gesteld en ondanks daartoe te zijn aangemaand.
- 8.7 Overschrijding van een overeengekomen fatale termijn geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen, of de afname van of betaling voor diensten te weigeren, tenzij hij 2LearnSmart schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en 2LearnSmart ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen voldoet.
- 8.8 Indien de opdrachtgever een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de voorbereidende werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, en de eerste maand van de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 2LearnSmart is slechts aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, indien en voor zover deze tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering mocht worden vertrouwd. 2LearnSmart is evenwel te allen tijde gerechtigd de door de opdrachtgever geleden schade voor zover mogelijk ongedaan te maken.
- 9.2 2LearnSmart is niet aansprakelijk voor:
- bij de opdrachtgever of derden ontstane schade, die het gevolg is van verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door of namens de opdrachtgever aan 2LearnSmart;
 - bij de opdrachtgever of derden ontstane schade, die het gevolg is van een handelen of nalaten van door de opdrachtgever ingeschakelde hulpverleners (werknemers van de opdrachtgever daaronder begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met 2LearnSmart verbonden organisatie;
 - bij de opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade.
- 9.3 De totale aansprakelijkheid van 2LearnSmart wegens toerekenbare tekortkoming(en) in nakoming van de overeenkomst is te allen tijde beperkt tot vergoeding van de directe schade en tot maximaal het bedrag van de tot op het moment van de fout bij de opdrachtgever gedeclareerde opdrachtsom. Bij opdrachten met een duur langer dan 6 maanden is de vergoeding beperkt tot een maximum van eenmaal het halfjaarhonorarium.
- 9.4 De aansprakelijkheid van 2LearnSmart wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever 2LearnSmart onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn stellende ter zuivering van de tekortkoming, en 2LearnSmart ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.
- 9.5 De opdrachtgever vrijwaart 2LearnSmart voor eventuele aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken van derden, alsmede voor schade, die is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.
- 9.6 Buiten de in artikel 9 genoemde aansprakelijkheid rust op 2LearnSmart geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens de opdrachtgever en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.
- 9.7 Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen 6 maanden na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

10. Geheimhouding en zorgvuldigheid

- 10.1 Elk van de partijen is verplicht tot geheimhouding van alle informatie die haar in het kader van de overeenkomst ter kennis is gekomen en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is, dan wel waarvan de andere partij het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs had kunnen begrijpen.
- 10.2 Elk van de partijen zal bij het gebruik van de informatie, die haar ter kennis is gekomen in het kader van de overeenkomst, de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten.

11. Intellectuele eigendom

- 11.1 Alle rechten met betrekking tot producten van de geest, die 2LearnSmart in het kader van de overeenkomst ontwikkelt of gebruikt, waaronder begrepen adviezen, werkwijzen, (model)contracten, systemen, systeemontwerpen en computerprogramma's, komen toe aan 2LearnSmart voor zover deze niet reeds aan derden toebehoren.
- 11.2 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van 2LearnSmart is het de opdrachtgever niet toegestaan om de voormelde producten van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te gebruiken, te kopiëren, te verspreiden, te openbaren of te exploiteren.
- 11.3 2LearnSmart verleent aan opdrachtgever het recht om de materialen uitsluitend binnen en ten behoeve van haar eigen organisatie te gebruiken, doch slechts nadat opdrachtgever aan al haar (betalings-) verplichtingen uit hoofde van de opdracht heeft voldaan.
- 11.4 De opdrachtgever vrijwaart 2LearnSmart voor aanspraken van derden ter zake van enige inbreuk op eigendomsrechten van derden.

12. Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 Op alle overeenkomsten met 2LearnSmart is het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Alle geschillen welke tussen 2LearnSmart en de opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Eindhoven, tenzij 2LearnSmart ervoor kiest het geschil aan een ander gerecht voor te leggen.
- 12.3 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door de opdrachtgever van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst, komen voor rekening van de opdrachtgever.

13. Slotbepalingen

- 13.1 2LearnSmart is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden.
- 13.2 Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.